



Andres Castañeda



(314) 219 - 1766



contact@alvaroandrescastaneda.com



Bogotá -Colombia

FORMACIÓN

Universidad de los Andes

Maestría en Finanzas

Ene 2024 -

Universidad de los Andes

Especialización en Administración Financiera

Feb 2020 - Dic 2020

4.18/5 GPA

Universidad del Rosario

Administrador en Logística y Administración de la Producción

Jun 2010 - Feb 2016

4.12/5 GPA

IDIOMAS

Español Nativo

Inglés B2

Mandarin Preparación para HSK 1

EXPERIANCE

Diseño y desarrollo de sitios web

Trabajado Independiente

2022

Diseñar, programar y probar sitios web de acuerdo con las especificaciones del cliente.

Marketing en redes sociales

Alvaro Castañeda Alquileres S.A.S

2021

Gestión de campañas en línea, impulsando eficazmente el conocimiento de la marca y el compromiso. (Anuncios de Google).

Analista financiera

Alvaro Castañeda Alquileres S.A.S

2020

Supervisar todos los aspectos de los resultados financieros de la empresa para garantizar que se cumplen o superan los objetivos.

Director Logístico

Alvaro Castañeda Alquileres S.A.S

2017

Gestionar las operaciones de almacenamiento para garantizar el cumplimiento eficaz de los pedidos de los clientes.

DESTREZAS

OFFICE 365

- Microsoft Excel
- Microsoft Word
- Microsoft PowerPoint
- PowerApps
- SharePoint

ADOBE

- Adobe Lightroom
- Adobe Acrobat D.C.
- Video Editing (Camtasia)

Soy un profesional apasionado por el análisis de datos, con una sólida trayectoria en recolectar, organizar e interpretar información crítica para la toma de decisiones.

Mis habilidades en comunicación, creatividad, atención al detalle, organización y gestión del tiempo han sido fundamentales en mi carrera, permitiéndome contribuir significativamente a los equipos y proyectos en los que he participado.

Fuera del ámbito profesional, me dedico a explorar el mundo de la programación y el desarrollo web, áreas que complementan mi curiosidad y deseo de entender cómo las tecnologías pueden materializar las ideas más innovadoras.

Mi enfoque proactivo y mi disposición para trabajar en equipo me han permitido liderar proyectos exitosos, aprender de cada experiencia y adaptarme a nuevos desafíos con agilidad.

EXPERIENCE

Diciembre de 2022 hasta la actualidad

DISEÑO Y DESARROLLO DE SITIOS WEB

Trabajado Independiente

- Diseñar, programar y probar sitios web de acuerdo con las especificaciones del cliente.
- Gestionar el trabajo de los miembros del equipo, incluida la coordinación con diseñadores y otros desarrolladores del equipo.
- Proporcionar asistencia técnica y atención al cliente para el sitio web.

De febrero de 2021 a noviembre de 2021

MARKETING EN REDES SOCIALES

Alvaro Castañeda Alquileres S.A.S

- Gestión de campañas en línea, impulsando eficazmente el conocimiento de la marca y el compromiso. (Anuncios de Google).
- Manejar la presencia online de la empresa actualizando regularmente la página web de la empresa y varias cuentas de redes sociales (Instagram y Facebook).
- Aumento de las ventas en línea en las cuentas de medios sociales en un 50%.
- Supervisión de las campañas de marketing en curso.

De febrero de 2020 a enero de 2021

ANALISTA FINANCIERA

Alvaro Castañeda Alquileres S.A.S

- Supervisar todos los aspectos de los resultados financieros de la empresa para garantizar que se cumplen o superan los objetivos.
- Aplicar mejoras continuas en los procesos y la tecnología relacionados con las actividades financieras y contables.
- Revisar los estados financieros mensuales para garantizar su exactitud.
- Garantizar el cumplimiento de los presupuestos empresariales.

De noviembre de 2017 a diciembre de 2022

DIRECTOR LOGÍSTICO

Alvaro Castañeda Alquileres S.A.S

- Desarrollar estrategias de gestión de inventario que ayuden a la empresa a optimizar los niveles de inventario minimizando las roturas de stock y los excesos de existencias y maximizando al mismo tiempo el margen y la satisfacción del cliente.
- Gestionar las operaciones de almacenamiento para garantizar el cumplimiento eficaz de los pedidos de los clientes.
- Coordinarse con el personal de ventas y marketing para determinar los productos y los canales de distribución
- Desarrollar y aplicar políticas de control de calidad, normas de seguridad, etc.
- Negociar con los proveedores para mantener precios competitivos.

De enero de 2016 a noviembre de 2017

SERVICIOS AL CLIENTE

Alvaro Castañeda Alquileres S.A.S

- Responder a las llamadas entrantes al servicio de atención al cliente, incluidas las solicitudes por teléfono, correo electrónico, chat y redes sociales.
- Solucioné problemas de productos y ofrezca soluciones a los clientes
- Resolví problemas con la facturación u otra información de la cuenta.
- Elevar los problemas no resueltos a los supervisores para que tomen las medidas oportunas
- Responder a preguntas sobre productos o servicios utilizando el conocimiento de las ofertas y políticas de la empresa
- Proporcionar información sobre las políticas y procedimientos de la empresa cuando lo soliciten los clientes u otros empleados.